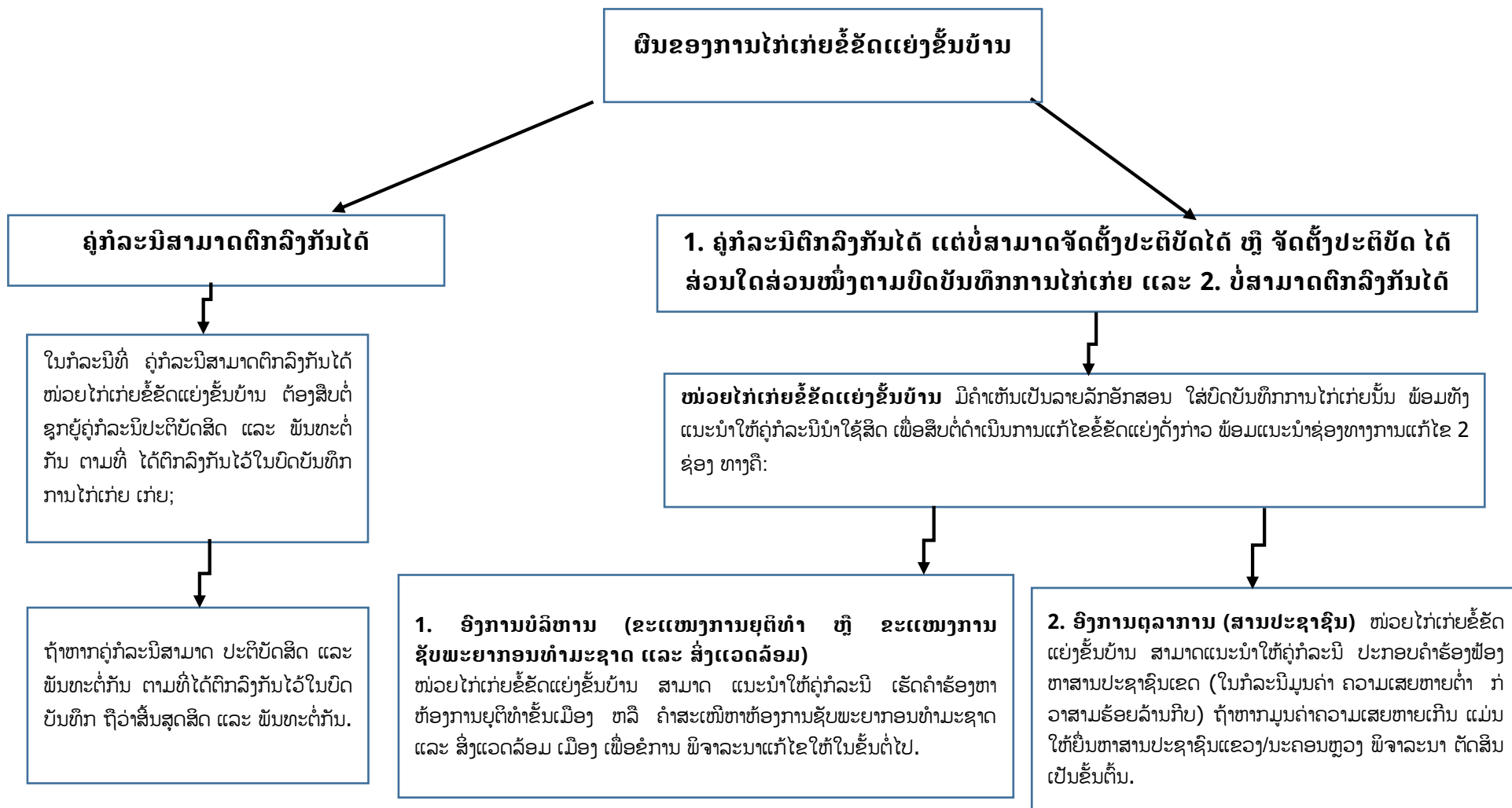


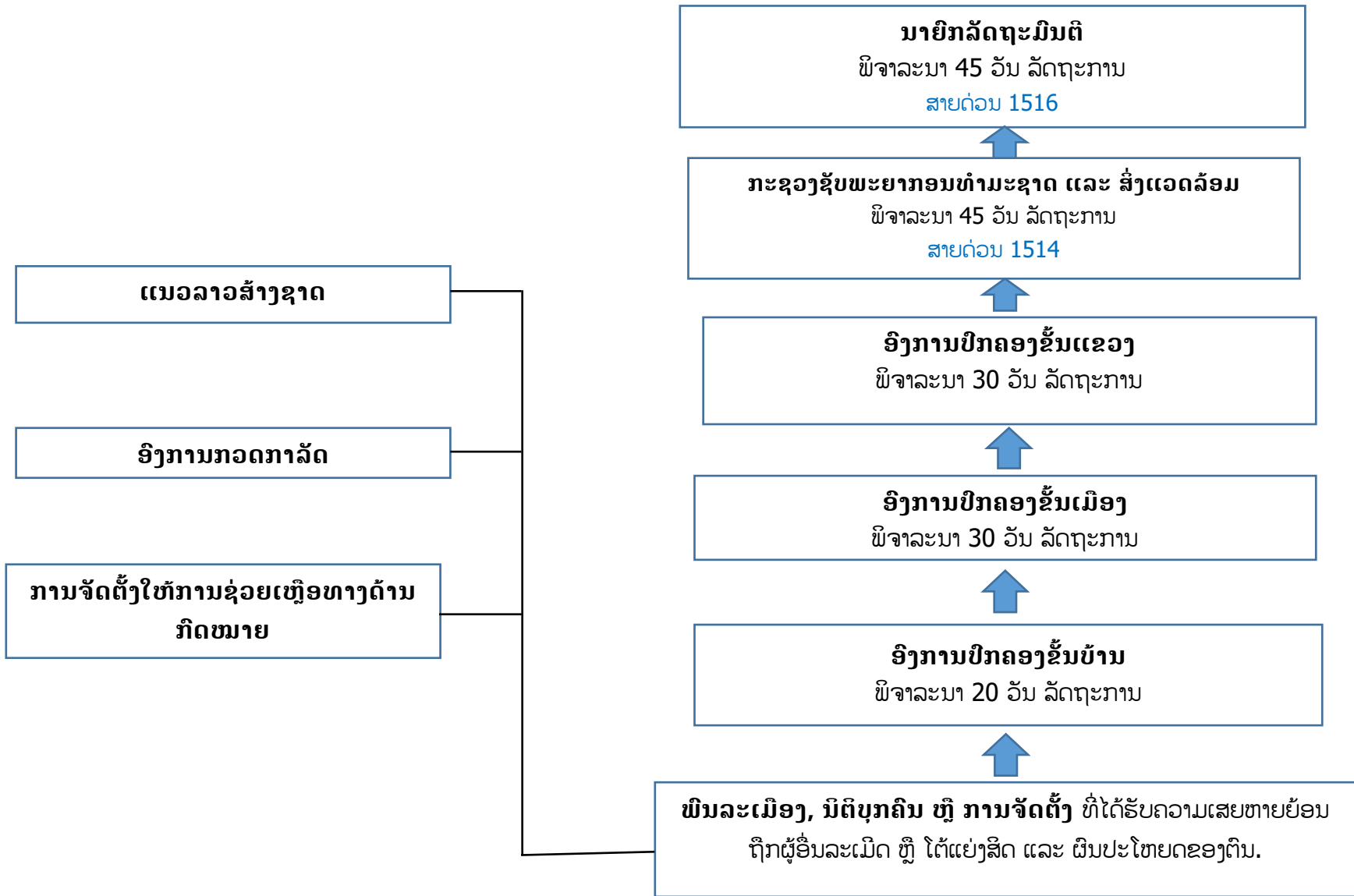
ແຜນວາດການໃຫ້ຄຳແນະນຳຄູ່ກໍລະນີເຂົ້າສູ່ການແກ້ໄຂທາງບໍລິຫານ, ຖລາການ ແລະ ນິຕິບັນຍັດ (ການຮ້ອງທຸກ)

ແຜນວາດທີ 1: ຜົນຂອງການໄກ່ເກ່ຍ ແລະ ການໃຫ້ຄຳແນະນຳຄູ່ກໍລະນີ



ໝາຍເຫດ: ໃນກໍລະນີທີ່ ຄູ່ກໍລະນີ ຕ້ອງການເຂົ້າສູ່ການແກ້ໄຂທາງບໍລິຫານ ຫລື/ແລະ ຂະບວນການຍຸຕິທຳ ໜ່ວຍໄກ່ເກ່ຍຂໍ້ຂັດແຍ່ງຂຶ້ນບ້ານຕ້ອງມີຄຳເຫັນຢັ້ງຢືນຕໍ່ຜົນຂອງການໄກ່ເກ່ຍໃຫ້ຄູ່ກໍລະນີເພື່ອໃຊ້ເປັນ ເອກະສານຄັດຕິດ ຄຳສະເໜີ ຫຼື ຄຳຮ້ອງຟ້ອງ.

ແຜນວາດທີ 2: ການໃຫ້ຄຳແນະນຳຄູ່ກໍລະນີເຂົ້າສູ່ການແກ້ໄຂທາງບໍລິຫານ



➤ **ແນວລາວສ້າງຊາດ:** ຕິດຕາມ ກວດກາ ການເຄື່ອນໄຫວ ຂອງສະພາແຫ່ງຊາດ, ສະພາປະຊາຊົນຂັ້ນແຂວງ ແລະ ສະມາຊິກຂອງສະພາດັ່ງກ່າວ, ອົງການບໍລິຫານ, ສານປະຊາຊົນ, ອົງການໄອຍະການ ປະຊາຊົນ ແລະ ພະນັກງານ-ລັດຖະກອນ ຕາມຄຳສະເໜີ ຂອງປະຊາຊົນລາວບັນດາເຜົ່າ, ຊັ້ນຄົນ, ສາສະໜາ, ເພດ, ໄວ ເພື່ອສະເໜີ ຕໍ່ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງພິຈາລະນາແກ້ໄຂ;

ປົກປ້ອງສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດອັນຊອບທຳຂອງຕົນ, ພາຄີ, ປະຊາຊົນລາວບັນດາເຜົ່າ ແລະ ເຂົ້າຮ່ວມການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ຕາມພາລະບົດບາດຂອງຕົນ; ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ແນວລາວສ້າງຊາດ ສະບັບເລກທີ49/ສພຊ, ລົງວັນທີ 20 ມິຖຸນາ 2018 ມາດຕາ 9 (ປັບປຸງ) ຂໍ້ 5 ແລະ ຂໍ້ 7.

➤ **ອົງການກວດກາລັດ:** ຕິດຕາມ, ກວດກາ ການປະຕິບັດນະໂຍບາຍ, ກົດໝາຍ, ລະບຽບການ, ແຜນການ, ພາລະບົດ ບາດ, ສິດ, ໜ້າທີ່ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງ ຂັ້ນກະຊວງ, ຂັ້ນແຂວງ ແລະ ອົງການຈັດຕັ້ງອື່ນຂອງລັດທີ່ ກ່ຽວຂ້ອງ,

ຄົ້ນຄວ້າ, ພິຈາລະນາຄຳສະເໜີຂອງພົນລະເມືອງ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ; ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍອົງການກວດກາລັດ ສະບັບເລກທີ 41/ສພຊ, ລົງວັນທີ 16 ພະຈິກ 2017 ມາດຕາ 31 (ປັບປຸງ) ຂໍ້ 7 ແລະ ຂໍ້ 11.

➤ **ການຈັດຕັ້ງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍປະກອບດ້ວຍ:** 1. ກົມສົ່ງເສີມລະບົບຍຸຕິທຳຂອງກະຊວງຍຸຕິທຳ, ຂະແໜງສົ່ງເສີມວຽກງານຍຸຕິທຳຮາກຖານ ຂອງພະແນກຍຸຕິທຳແຂວງ, ນະຄອນ ຫຼວງ; 2. ໜ່ວຍງານສົ່ງເສີມວຽກງານຍຸຕິທຳຮາກຖານ ຂອງຫ້ອງການຍຸຕິທຳເມືອງ, ເທດສະບານ, ນະຄອນ; 3. ຫ້ອງການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍ ຂອງສະພາທະນາຍຄວາມ; 4. ສູນໃຫ້ຄຳປຶກສາ ແລະ ປົກປ້ອງແມ່ຍິງ-ເດັກນ້ອຍ ຂອງສູນກາງສະຫະພັນແມ່ຍິງລາວ; ຂະແໜງສົ່ງເສີມຄວາມກ້າວໜ້າ, ໃຫ້ຄຳປຶກສາ ແລະ ປົກປ້ອງແມ່ຍິງ ແລະ ແມ່ເດັກ ຂອງສະຫະພັນແມ່ຍິງແຂວງ; ໜ່ວຍງານສົ່ງເສີມຄວາມກ້າວໜ້າ, ບົດບາດຍິງ-ຊາຍ ແລະ ປົກປ້ອງແມ່ຍິງ-ເດັກ ຂອງສະຫະພັນແມ່ຍິງເມືອງ ແລະ ຂອງອົງການຈັດຕັ້ງອື່ນ. **ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍ ມີສີ່ ປະເພດ ດັ່ງນີ້:** 1. ການສະໜອງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ; 2. ການໃຫ້ຄຳປຶກສາທາງດ້ານກົດໝາຍ; 3. ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຮ່າງເອກະສານ; 4. ການເປັນຜູ້ຕາງໜ້າໃນການດຳເນີນຄະດີ. **ຜູ້ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍ ມີດັ່ງນີ້:** 1. ຜູ້ທຸກຍາກ; 2. ຜູ້ດ້ອຍໂອກາດ; 3. ເດັກທີ່ຕ້ອງການ ການປົກປ້ອງພິເສດ; 4. ຜູ້ກະທຳຜິດ ທີ່ກົດໝາຍກຳນົດໃຫ້ມີທະນາຍຄວາມເຂົ້າໄປຊ່ວຍເຫຼືອ; 5. ຄົນພິການ; 6. ແມ່ຍິງ ແລະ ເດັກນ້ອຍ ທີ່ຖືກເຄາະຮ້າຍຈາກການໃຊ້ຄວາມຮຸນແຮງ; 7. ຜູ້ຖືກເຄາະຮ້າຍຈາກການຄ້າມະນຸດ. (ດຳລັດ ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານກົດໝາຍ ມຕ 7, 12 ແລະ ມາດຕາ 15).

➤ **ການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂຄຳສະເໜີຂອງ ລັດຖະບານ:** ການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂ ໃຫ້ປະຕິບັດ ດັ່ງນີ້: ລັດຖະບານ ມອບໃຫ້ ຫ້ອງວ່າການສຳນັກງານນາຍົກລັດຖະມົນຕີ ສົມທົບກັບ ກະຊວງ, ອົງການ ລັດທຽບເທົ່າກະຊວງ ແລະ ອົງການປົກຄອງຂັ້ນແຂວງ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກວດກາ ຂໍ້ມູນຫຼັກຖານຕົວຈິງ ແລ້ວສະເໜີໃຫ້ ລັດຖະບານ ພິຈາລະນາຕົກລົງ ພາຍໃນເວລາ ສີ່ສິບຫ້າວັນ ລັດຖະການ, ໃນກໍລະນີຄຳສະເໜີທີ່ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກ ຊຶ່ງພົວພັນກັບຫຼາຍພາກສ່ວນກຳນົດເວລາຂອງການຕົກລົງນັ້ນ ບໍ່ໃຫ້ເກີນ ເກົ້າສິບວັນ ນັບແຕ່ວັນໄດ້ ຮັບຄຳສະເໜີ ເປັນຕົ້ນໄປ; ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ ສະບັບເລກທີ 17/ສພຊ, ລົງວັນທີ 7 ກໍລະກົດ 2022 ມາດຕາ 21 (ປັບປຸງ) ວັກສອງ ຂໍ້ 01.

➤ **ການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂຄຳສະເໜີຂອງ ອົງການປົກຄອງຂັ້ນແຂວງ:** ການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂ ໃຫ້ປະຕິບັດ ດັ່ງນີ້: ອົງການປົກຄອງຂັ້ນແຂວງ ກວດກາ ຂໍ້ມູນຫຼັກຖານຕົວຈິງ ໂດຍປະສານສົມທົບກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລ້ວພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂພາຍໃນເວລາ ສາມສິບວັນ ລັດຖະການ ນັບແຕ່ວັນໄດ້ຮັບຄຳສະເໜີ ເປັນຕົ້ນໄປ; ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ ສະບັບເລກທີ 17/ສພຊ, ລົງວັນທີ 7 ກໍລະກົດ 2022 ມາດຕາ 20 (ປັບປຸງ) ວັກສອງ ຂໍ້ 01.

➤ **ການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂຄຳສະເໜີຂອງ ອົງການປົກຄອງຂັ້ນເມືອງ:** ການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂ ໃຫ້ປະຕິບັດ ດັ່ງນີ້: ອົງການປົກຄອງຂັ້ນເມືອງ ກວດກາ ຂໍ້ມູນຫຼັກຖານຕົວຈິງ ໂດຍປະສານສົມທົບກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລ້ວພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂພາຍໃນເວລາ ສາມສິບວັນ ລັດຖະການ ນັບແຕ່ວັນໄດ້ຮັບຄຳສະເໜີ ເປັນຕົ້ນໄປ; ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ ສະບັບເລກທີ 17/ສພຊ, ລົງວັນທີ 7 ກໍລະກົດ 2022 ມາດຕາ 19 (ປັບປຸງ) ວັກສອງ ຂໍ້ 01.

➤ **ການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂຄຳສະເໜີຂອງ ອົງການປົກຄອງຂັ້ນບ້ານ:** ການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂ ໃຫ້ປະຕິບັດ ດັ່ງນີ້: ອົງການປົກຄອງບ້ານ ພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂຄຳສະເໜີ ພາຍໃນເວລາ ຊາວວັນ ລັດຖະການ ນັບແຕ່ວັນໄດ້ຮັບຄຳສະເໜີເປັນຕົ້ນໄປ; ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍ ການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ ສະບັບເລກທີ 17/ສພຊ, ລົງວັນທີ 7 ກໍລະກົດ 2022 ມາດຕາ 18 (ປັບປຸງ) ວັກສອງ ຂໍ້ 01.

➤ **ພົນລະເມືອງ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ:** ມາດຕາ 41, ລັດຖະທຳມະນູນ ເລກທີ 63/ສພຊ, ລົງວັນທີ 12 ສິງຫາ 2015 ແລະ ມາດຕາ. 7 (ປັບປຸງ) ການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ ເລກທີ 17/ສພຊ, ລົງວັນທີ 7 ກໍລະກົດ 2022 ແລະ ມາດຕາ. 163 ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍດຳເນີນຄະດີແພ່ງ ເລກທີ 13/ສພຊ, ລົງວັນທີ 04 ກໍລະກົດ 2012.

ແຜນວາດທີ 3: ການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາຄູ່ກໍລະນີເຂົ້າສູ່ການແກ້ໄຂທາງຕຸລາການ (ສານປະຊາຊົນ, ຄະດີແພ່ງ)

ສານປະຊາຊົນ ພາກ	ສານປະຊາຊົນ ສູງສຸດ
ພິພາກສາເປັນ ຂັ້ນລົບລ້າງ ໃນກໍລະນີ ສານປະຊາຊົນ ແຂວງ ພິພາກສາເປັນຂັ້ນອຸທອນ	ພິພາກສາເປັນ ຂັ້ນລົບລ້າງ ໃນກໍລະນີ ສານປະຊາຊົນ ພາກ ພິພາກສາເປັນຂັ້ນອຸທອນ
ພິຈາລະນາເປັນຂັ້ນ ລົບລ້າງ 03 ເດືອນ ແລະ ພິຈາລະນາເປັນຂັ້ນຮູ້ພື້ນ ຕາມການສະເໜີຂອງອົງການໄອຍະການ ປະຊາຊົນສູງສຸດ ພາຍໃນ 01 ປີ	

ອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນແຂວງ, ນະຄອນ/ ອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນພາກ ຕິດຕາມ ກວດກາ ຂັ້ນລຸ່ມຖັດຕິນ ແລະ ໃນ ທີ່ປະຊຸມສານ

ສານປະຊາຊົນ ແຂວງ, ນະຄອນຫຼວງ	ສານປະຊາຊົນ ພາກ
ພິພາກສາເປັນ ຂັ້ນອຸທອນ ໃນກໍລະນີ ສານປະຊາຊົນ ເຂດ ພິຈາລະນາ ຕັດສິນເປັນຂັ້ນຕົ້ນ	ພິພາກສາເປັນ ຂັ້ນອຸທອນ ໃນກໍລະນີ ສານ ປະຊາຊົນ ແຂວງ ພິຈາລະນາ ຕັດສິນເປັນຂັ້ນ ຕົ້ນ ແລະ ພິພາກສາເປັນຂັ້ນລົບລ້າງ; ສານ ປະຊາຊົນ ແຂວງ ພິພາກສາ ເປັນຂັ້ນອຸທອນ
ພິຈາລະນາເປັນຂັ້ນອຸທອນ 04 ເດືອນ	

ອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນແຂວງ, ນະຄອນ/ ອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນພາກ ຕິດຕາມ ກວດກາ ຂັ້ນລຸ່ມຖັດຕິນ ແລະ ໃນ ທີ່ປະຊຸມ ສານ

ສານປະຊາຊົນເຂດ ພິຈາລະນາຕັດສິນເປັນຂັ້ນຕົ້ນ (ມູນຄ່າຄວາມເສຍຫາຍ ຕໍ່າກ່ວາ 300 ລ້ານ ກີບ)	ສານປະຊາຊົນ ແຂວງ, ນະຄອນຫຼວງ ພິຈາລະນາ ຕັດສິນເປັນຂັ້ນຕົ້ນ (ໃນກໍລະນີ ມູນຄ່າ 300 ລ້ານກີບ ຂຶ້ນໄປ)
ພິຈາລະນາເປັນຂັ້ນຕົ້ນ 09 ເດືອນ	

ອົງການໄອຍະການປະຊາຊົນເຂດ/ອົງການ ໄອຍະການປະຊາຊົນແຂວງ, ນະຄອນ ຕິດຕາມກວດກາໃນທີ່ປະຊຸມສານ.

ແນວລາວສ້າງຊາດ

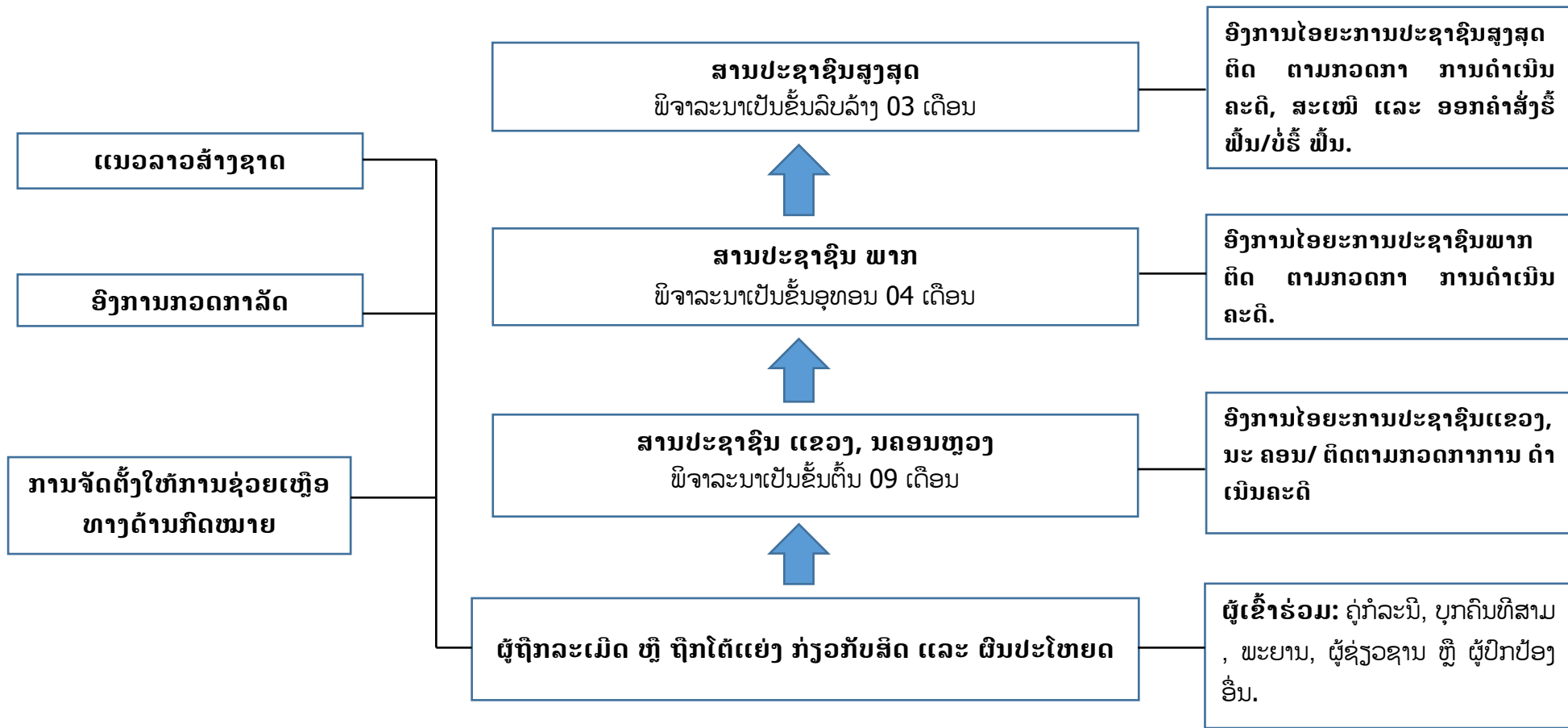
ການຈັດຕັ້ງໃຫ້ການ ຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານ ກົດໝາຍ

ປະຊາຊົນ

ອົງການປົກຄອງຂັ້ນບ້ານ
ພິຈາລະນາ 20 ວັນ ລັດຖະການ



ແຜນວາດທີ 4: ການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາຄູ່ກໍລະນີເຂົ້າສູ່ການແກ້ໄຂທາງຕຸລາການ(ສານປະຊາຊົນ, ຄະດີປົກຄອງ)



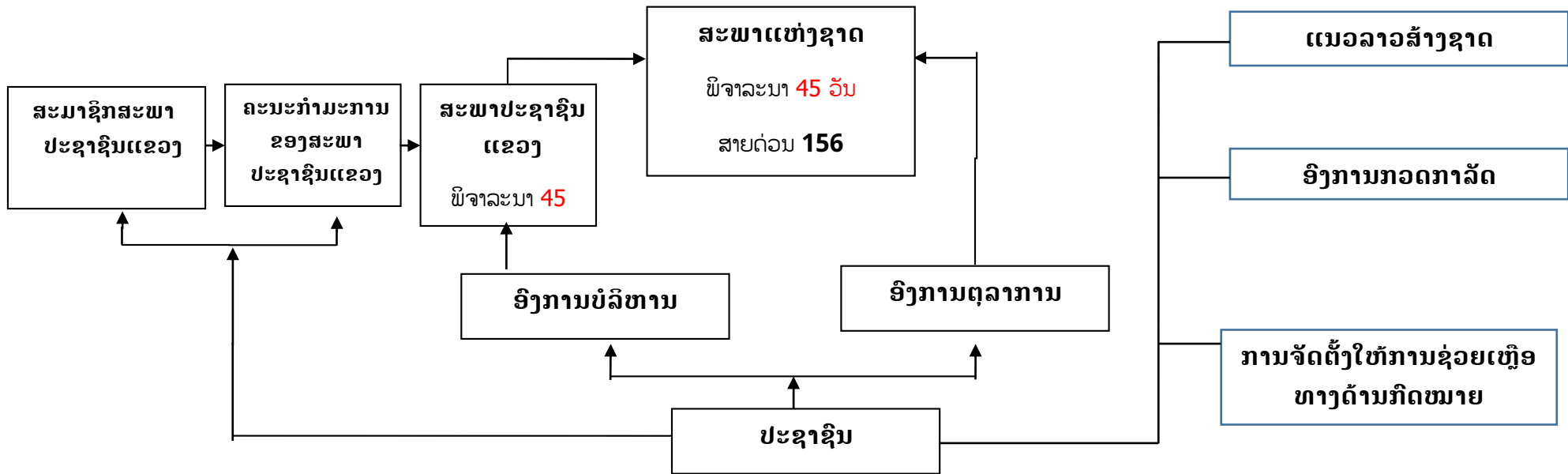
ສິດອຳນາດຂອງຄະນະສານປົກຄອງ (ສາເຫດທີ່ພາໃຫ້ມີການຮ້ອງຟ້ອງທາງປົກຄອງ):

1. ການອອກ, ການໂຈະ ຫຼື ການຍົກເລີກ ຂໍ້ ຕົກລົງ, ຄຳສັ່ງ ຫຼື ໃບອະນຸຍາດ ກ່ຽວກັບການ ຜະລິດ, ທຸລະກິດ, ກິດຈະການອື່ນ ແລະ ການ ຄຸ້ມຄອງທີ່ດິນບໍ່ຖືກຕ້ອງ;
2. ການລົງວິໄນ ຫຼື ໃຫ້ອອກຈາກລັດຖະການ ທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ;
3. ການຍົກຍ້າຍ ຫຼື ການສັບປ່ຽນໜ້າທີ່ ແລະ ບ່ອນປະຈຳການ ທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ;
4. ຄວາມຜິດພາດ ໃນການຂຶ້ນບັນຊີຜູ້ມີສິດປ່ອນບັດເລືອກຕັ້ງ ຊຶ່ງຄະນະກຳມະການເລືອກຕັ້ງບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້;
5. ການເມີນເສີຍ ຫຼື ຊັກຊ້າ, ແກ່ຍາວ ໂດຍບໍ່ມີ ເຫດຜົນ ໃນການປະຕິບັດໜ້າທີ່ຂອງພະນັກ ງານ - ລັດຖະ ກອນ ຊຶ່ງສ້າງຄວາມເສຍຫາຍໃຫ້ ແກ່ລັດ ແລະ ພົນລະເມືອງ;
6. ການກະທຳ ຂອງພະນັກງານ-ລັດຖະກອນ ກ່ຽວກັບການປັບໃໝ, ການເກັບພາສີ, ການເກັບອາກອນ, ຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າບໍລິການ, ພັນທະອື່ນ, ຮັບຊັບສິ່ງຂອງ ແລະ ການນຳໃຊ້ຊັບສິ່ງຂອງ ຂອງຜູ້ອື່ນ ທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ;
7. ຂໍ້ຕົກລົງ ກ່ຽວກັບການແລກປ່ຽນ ຫຼື ການຊົດ ເຊີຍ ທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ.
8. ການກະທຳທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ກ່ຽວກັບຄວາມຮັບຜິດຊອບ ລະຫວ່າງອົງການຈັດຕັ້ງລັດດ້ວຍກັນ;
9. ຄະດີອື່ນ ກ່ຽວກັບບັນຫາ ທາງປົກຄອງ ຫຼື ທາງບໍລິຫານ ຕາມການຕົກລົງຂອງສະພາຜູ້ພິພາກສາຂອງ ສານປະຊາຊົນສູງສຸດ.

ສຳລັບບັນຫາກ່ຽວກັບ ຄວາມລັບຂອງຊາດ, ຄວາມໝັ້ນຄົງ ໃນຂົງເຂດວຽກງານປ້ອງກັນຊາດ-ປ້ອງກັນຄວາມ ສະຫງົບ ແລະ ການພົວພັນຕ່າງປະເທດ ບໍ່ໃຫ້ນຳມາພິຈາລະນາ.

(ລັດຖະບັນຍັດຂອງປະທານປະເທດວ່າດ້ວຍການດຳເນີນຄະດີປົກຄອງ ສະບັບເລກທີ 001 ປປທ, ລົງວັນທີ 19 ມີນາ 2021 ມຕ 16 ວັກ 1 ຂໍ້ 1, 5 ແລະ ຂໍ້ 7)

ແຜນວາດທີ 5: ການໃຫ້ຄຳແນະນຳຄູ່ກໍລະນີເຂົ້າສູ່ການແກ້ໄຂທາງນິຕິບັນຍັດ



ຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ໃຫ້ຢືນ ຕໍ່ ຄະນະປະຈຳສະພາປະຊາຊົນຂັ້ນແຂວງ ຫຼື ຄະນະປະຈຳສະພາ ແຫ່ງຊາດ ພາຍໃນເວລາ ເກົ້າສືບວັນ ນັບແຕ່ວັນຮັບຊາບ ການຕົກລົງກ່ຽວກັບການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂ ຄຳສະເໜີ ຫຼື ຄຳຮ້ອງຟ້ອງ ຂອງອົງການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເປັນຕົ້ນໄປ.

ຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາ ພາຍໃນເວລາ ສີ່ສິບຫ້າວັນ ລັດຖະການ, ໃນກໍລະນີຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ທີ່ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກ ຊຶ່ງພົວພັນກັບຫຼາຍພາກສ່ວນ ກຳນົດເວລາຂອງການ ພິຈາລະນານັ້ນ ບໍ່ໃຫ້ເກີນ ເກົ້າສືບວັນ ນັບແຕ່ວັນໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ເປັນຕົ້ນໄປ.

- ✓ **ສະພາແຫ່ງຊາດ:** ພິຈາລະນາ 1. ຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ໃຫ້ກວດກາ ການຕົກລົງກ່ຽວກັບການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂ ຄຳສະເໜີ ຂອງ ລັດຖະບານ, 2. ຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ໃຫ້ກວດກາ ການຕົກລົງກ່ຽວກັບການພິຈາລະນາຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມ ເປັນທຳ ຫຼື ການສະເໜີ ຂອງ ຄະນະປະຈຳສະພາປະຊາຊົນຂັ້ນແຂວງ; 3. ຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ໃຫ້ກວດກາ ການຕົກລົງກ່ຽວກັບການຕິດຕາມກວດກາ ຂອງ ອົງການ ໄອຍະການປະຊາຊົນສູງສຸດ ໃນການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງຟ້ອງ ແລະ ການປະຕິບັດຄຳຕັດສິນຂອງສານ; 4. ຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ໃຫ້ກວດກາ ການປະຕິບັດໜ້າທີ່ ຂອງ ພະນັກງານ-ລັດຖະກອນ, ທະຫານ ແລະ ຕຳຫຼວດ ທີ່ຮັບຜິດຊອບວຽກງານແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ. ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ (ສະບັບປີ 2022) ມາດຕາ 31 (ປັບປຸງ).
- ✓ **ສະພາປະຊາຊົນແຂວງ:** ພິຈາລະນາ ຄຳຮ້ອງຂໍຄວາມເປັນທຳ ໃຫ້ກວດກາການຕົກລົງກ່ຽວກັບການພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂຄຳສະເໜີ ຂອງອົງການປົກຄອງຂັ້ນເມືອງ ແລະ ຂັ້ນແຂວງ ກົດ ໝາຍ ວ່າດ້ວຍການແກ້ໄຂຄຳຮ້ອງທຸກ (ສະບັບປີ 2022) ມາດຕາ 29 (ປັບປຸງ).
- ✓ **ຄະນະກຳມະການຂອງສະພາປະຊາຊົນຂັ້ນແຂວງ:** ຮັບຕ້ອນ ແລະ ຮັບຟັງຄຳເຫັນຂອງປະຊາຊົນ ກ່ຽວກັບບັນຫາຕ່າງໆ, ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍສະພາປະຊາຊົນ ຂັ້ນແຂວງ ປີ 2015 ມາດຕາ 45 ຂໍ້ 06.
- ✓ **ສະມາຊິກສະພາປະຊາຊົນຂັ້ນແຂວງ:** ໃກ້ຊິດຕິດແທດ, ພົບປະ, ຮັບຕ້ອນປະຊາຊົນ, ລາຍງານການເຄື່ອນໄຫວວຽກງານ ຕໍ່ປະຊາຊົນໃນເຂດເລືອກຕັ້ງ ຂອງຕົນ, ເກັບກຳ ແລະ ນຳເອົາຄວາມ ຄິດເຫັນ ແລະ ຄຳສະເໜີຂອງປະຊາຊົນ ເພື່ອສະເໜີຕໍ່ສະພາປະຊາຊົນແຂວງ ແລະ ພາກສ່ວນອື່ນ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງພິຈາລະນາ, ແກ້ໄຂ ທັງຕິດຕາມຜົນຂອງການແກ້ໄຂ; ໃຫ້ຄຳປຶກສາ ແລະ ຄຳແນະນຳແກ່ພົນລະເມືອງ ກ່ຽວກັບການຢືນຄຳຮ້ອງທຸກ ແລະ ບັນຫາຕ່າງໆທີ່ຕິດພັນກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງປະຊາຊົນ, ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍສະພາປະຊາຊົນ ຂັ້ນແຂວງ ປີ2015 ມາດຕາ 30 ຂໍ້ 6 ແລະ 7.